

Программа примирения – лучший способ разрешения конфликта.

Работа Школьной службы примирения.

Школьная служба примирения использует *восстановительный* способ и вводит новую традицию реагирования на конфликтные ситуации. В результате их использования конфликт разрешается, социальные связи восстанавливаются, механизм самооправдания поступков подвергается сомнению, и участник конфликта получает возможность заново построить связи с обществом.

Программа медиации опирается на следующие принципы:

- Программа проводится только добровольно.
- Перед программой проводятся предварительные встречи, на которых выясняются нужды и потребности сторон, выясняется, как программа может помочь каждому участнику ситуации.
- Ситуация разрешается самими участниками в ходе диалога. Ведущий программы не является защитником одной стороны, судьей, адвокатом или советчиком, он выступает только в роли посредника.
- Большое внимание уделяется чувствам сторон.
- При необходимости активно привлекается местное сообщество, учителя, социальные педагоги, родители, друзья, заинтересованные лица.